

Wir bieten Service für:



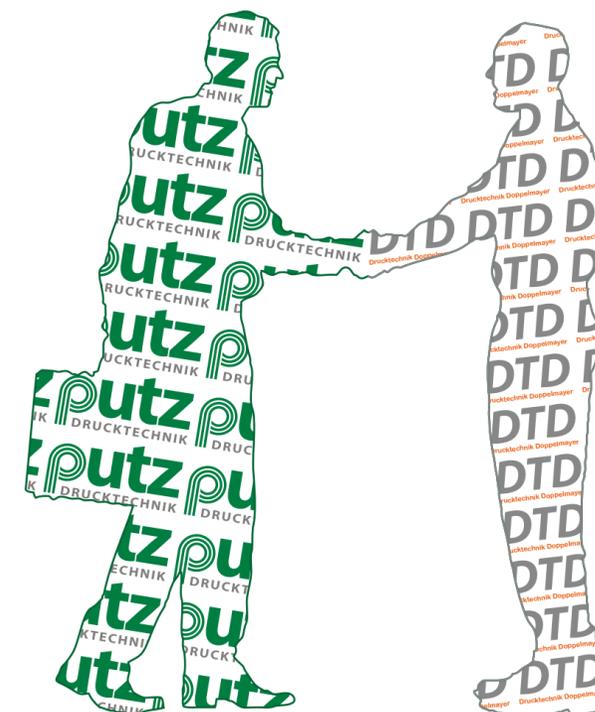
Florian Wiedermann

Hier laufen alle Fäden zusammen: Als Servicekoordinator hat Herr Wiedermann alle eingehenden Anfragen, alle aktuellen und alle zukünftigen Termine stets im Blick. Herr Wiedermann sorgt dafür, dass für Sie immer der Techniker zur Verfügung steht, der nach Qualifikation, Verfügbarkeit und Lage des Einsatzgebietes optimal geeignet ist. Herr Wiedermann ist ihr kompetenter Ansprechpartner für Terminwünsche, Service- und Trainingsanfragen sowie Installationen und hält Sie auf den Laufenden, vom ersten Telefonat bis zur Erledigung.



Ihre persönliche Service-FAST LANE
+43 676 849 342 84

SERVICE | Partner



Putz Drucktechnik Ges.m.b.H.	Shuttleworthstr. 27 - 29	1210 Wien	Tel.: +43 1 292 15 08	office@putz.at
Drucktechnik Doppelmayr	Markt 86	5431 Kuchl	Tel.: +43 6244 7467	office@doppelmayr.at



Eine Partnerschaft, die Partner schafft.

Putz Drucktechnik und Drucktechnik Doppelmayer

Woran liegt es, dass Produkte vom Markt nicht angenommen werden, obwohl alle technischen Voraussetzungen und der Bedarf für einen Erfolg sprechen würden? Wir haben da so unsere eigene Theorie und glauben, dass jenseits aller anderen kaufmännischen Gründe ein wesentlicher Faktor das Fehlen eines schlüssigen Konzeptes für die Nach-Kauf-Betreuung ist.

Wenn Sie einen Mustang MAX der Hulas Motors Ltd erwerben, dann ist Ihr nächstgelegener Servicepartner in Kathmandu. Aus heutiger Sicht könnte man also nicht von einer lückenlosen Österreichweiten Betreuung sprechen. Wir gehen aber auch nicht davon aus, dass dies erklärtes Ziel der Hulas Motor Ltd ist.

Sie können aber sehr wohl davon ausgehen, dass es unser erklärtes Ziel ist, Ihnen eine optimale Servicequalität und -abdeckung für Ihre Siebdruck- und Digitaldruckanlagen in ganz Österreich zu bieten.

Bereits 2010 haben wir uns mit der Errichtung unsers Schulungsbereiches und der Erweiterung unseres Techniker-Teams stärker auf Ihre Bedürfnisse eingestellt.

Heute dürfen wir Ihnen berichten, dass durch unsere Kooperation mit der Firma Drucktechnik Doppelmayer das Leistungsspektrum für Sie als nochmals entscheidend erweitert wird – eben ein schlüssiges Gesamtkonzept für alle Service- und Dienstleistungsaufgaben.



Das dürfen Sie von uns unserem Service-Team erwarten:

- Herstellerautorisierter Service & Wartung für Ihre Geräte
- Support, Fehlerbehebung und Optimierung für RIP-, Design-, Workflowsoftware
- Classroom und Einzel-Trainings von Praktikern für Praktiker
- Klare Vereinbarungen, kurze Reaktionszeiten und schnelle Ersatzteilverfügbarkeit
- Kundenspezifische Wartungs- und Upgrade-Pläne
- Hersteller-Zertifizierte, umfassend geschulte Mitarbeiter
- Transparente Leistung und Verrechnung
- Rundum sorglos durch Druckereibackup-Service
- Ein klares Nein, wenn eine Anfrage unwirtschaftlich oder undurchführbar ist
- Eine perfekte Installation, Anwenderschulung und Nachbetreuung
- Eine echte Partnerschaft

Bernhard Carollus

Als Spezialist für Esko Kongsberg Schneidetische und swissQprint UV-Flachbettdrucker betreue ich österreichweit unsere Kunden, angefangen von der technischen Projektvorbereitung über die Installation und Einschulung bis hin zur Maschinenwartung und Instandsetzung. Auch Ihre CTS-Anlagen, Siebdruckmaschinen, X/Y Schneidegeräte und Rollendruker sind bei mir in besten Händen.



Julian Schrittwieser

Als kreativer Mensch fasziniert mich Hard- und Software, mit der sich Ideen effizient in verkaufsfähige Produkte verwandeln lassen – Lösungen eben, die Kreativität unterstützen und nicht unterbinden. Kein Wunder also, dass ArtiosCad, Esko i-cut und Studio zum meinen Software-Favoriten zählen. Darüber hinaus stehe ich Ihnen als Anwendungsspezialist für Kongsberg-Tische und swissQprint UV-Drucker bei Produktpräsentationen, Trainings und technischen Anfragen zur Verfügung.



Martin Bernt

Als Serviceleiter bin ich das Bindeglied zwischen unseren Lieferanten und Kunden und trage die Verantwortung dafür, dass unsere Mitarbeiter bei Ihnen vor Ort immer bestens ausgebildet und informiert sind. Außerdem berate ich unsere Kunden bei der Auswahl von Maschinen- und Softwarelösungen, betreue die Implementierung komplexer Projekte wie etwa Automation-Engine und Webcenter und stehe Ihnen als Trainier der Sign- und Display Academy für Software, Colormanagement und Anwendungstechnik zur Verfügung.

Roland Doppelmayer Drucktechnik Doppelmayer

Seit der Gründung meines Unternehmens im Jahr 1994 bin ich für viele Sieb- und Tampondruck-Kunden ein verlässlicher und lösungsorientierter Partner.

Durch meine langjährige Erfahrung, die enge Zusammenarbeit mit namhaften Herstellern und stetige Aus- und Weiterbildung bringe ich ein hohes Fachwissen in die Kooperation mit Putz Drucktechnik ein, dass ich auch für die Betreuung Ihrer Esko-Kongsberg Schneidetische und Digitaldruckanlagen permanent weiterentwickeln werde. Mein Standort in Westösterreich sorgt zudem für ein engmaschigeres Servicenetz und optimierte Reaktionszeiten.



Wolfgang Puraner

blickt heuer auf 25 Jahre Branchenerfahrung zurück. Dabei verkörpert er ideal die Kombination aus jahrzehntelanger Erfahrung mit Begeisterung für Zukunftstechnologien, neuen Produkten und neuen Denkansätzen. Mein Hauptaufgabengebiet sind heute Digitaldrucklösungen, vom Rollendruker über UV-Flachbettgeräte bis zu Textildruckern und Weiterverarbeitungsgeräten. Natürlich stehe ich unseren Kunden auch in allen Belangen rund um den Siebdruck mit Rat und Tat zur Verfügung.